



**VERO**

VERSICHERUNGS  
MAKLER

**WIR  
BRINGEN  
MEHR.**

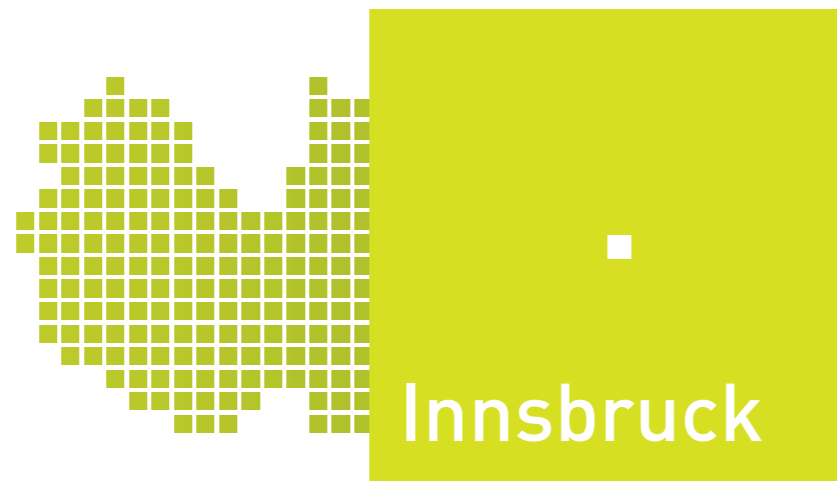
# Wir bringen mehr.

VERO ist der Zusammenschluss renommierter österreichischer Versicherungsmaklerunternehmen. Die VERO Management AG entstand 2007 auf Initiative der Versicherungsmakler KR Franz Wagner, KR Dkfm. Alois Hanousek und Gerhard Kaiser sowie der Unternehmer Dr. Christian Harisch, Konsul Gaudenz G. Trapp und Stefan Rutter. Als Eigentümer von VERO haben sie gemeinsam das Unternehmenscredo einer unabhängigen, österreichischen Versicherungsmaklergesellschaft formuliert. Mehr als drei Jahrzehnte Erfahrung in der Versicherungsdienstleistung stehen mit VERO auf einer kraftvollen Basis.

## Die neue Größe auf dem Markt. Mit entscheidenden Vorteilen für Sie.

Der Zusammenschluss von renommierten österreichischen Versicherungsmaklern unter einem Dach macht VERO zu einem der größten Versicherungsmaklerunternehmen in Österreich.

Die entscheidende Marktgröße verschafft VERO starke Durchsetzungskraft bei der Wahrung Ihrer Vorteile und Ansprüche.



Innsbruck

Amstetten

Wien

Spittal

## 120 Mitarbeiter

Für fachliche Kompetenz, persönliche Erfahrung und individuelle Kommunikation kann nur einer garantieren: der Mensch selbst. Deshalb verkörpert jeder einzelne unserer Mitarbeiter unser stärkstes Kapital. Bei VERO garantieren 120 motivierte Mitarbeiter die richtige, maßgeschneiderte Lösung für all Ihre individuellen Versicherungserfordernisse.

Unsere Teams umfassen sowohl erfahrene Wirtschaftsspezialisten und Betriebswirte als auch Juristen, Techniker und Praktiker mit fundierter, langjähriger Erfahrung. Dieser hohe Diversifikationsgrad unserer Kompetenzen bürgt für Ihre optimale Beratung und Betreuung sowie für die schnelle und reibungslose Abwicklung Ihres Schadensfalles. Nicht zuletzt deshalb vertraut uns die österreichische Wirtschaft.

## VERO: Der verlässliche Partner der österreichischen Wirtschaft.

Unsere jahrzehntelange Erfahrung als Partner der österreichischen Wirtschaft und unsere durchsetzungsfähige Marktposition verschaffen Ihnen besondere Vorteile.

Dies gilt vor allem für die Erzielung optimaler Konditionen für Ihre individuellen Versicherungserfordernisse oder für die reibungslose Abwicklung im Schadensfall.

Unsere Präsenz in ganz Österreich mit vier Niederlassungen bietet Ihnen stets den idealen Partner vor Ort: An jedem unserer Standorte stehen Ihnen kompetente Expertenteams mit höchster Qualifikation und hervorragender Wirtschaftskompetenz zur Verfügung.

Individuelle, kompetente Lösungen zum Vorteil Ihres Unternehmens sind das Ergebnis.

# Uns vertraut die Wirtschaft

## VERO: Gelebte Wirtschafts-kompetenz, Tag für Tag

Wirtschaftliche Kompetenz kann nur beweisen, wer sie täglich lebt. Denn unsere Kompetenz stammt aus der Praxis: Wir sind nicht nur erfahrene Versicherungsfachleute, wir sind zugleich auch erfolgreiche Unternehmer. Und wir beraten Tag für Tag erfolgreiche Unternehmer bei der Wahrung und Sicherung ihres Erfolges – oft bereits seit Jahrzehnten. Deshalb verstehen wir die Anliegen, Probleme und Ziele von Unternehmern so gut wie kaum jemand anderer.

Daher finden Sie in VERO nicht nur einen Versicherungsmakler. Sondern einen österreichweiten Pool an hochkarätigen Versicherungsexperten, die ausschließlich damit beschäftigt sind, in Ihrem Sinne wirtschaftlich zu denken und zu handeln. Und deshalb können wir mit gutem Gewissen – und mit einem umfangreichen Referenzportfolio aus den unterschiedlichsten Branchen – von uns behaupten: Uns vertraut die Wirtschaft.

Erleben Sie selbst, wie sehr wir dieses Vertrauen verdienen und wie konsequent wir täglich dafür arbeiten: Sprechen Sie mit einem VERO-Partner in Ihrer Nähe, der Ihren Terminwunsch gerne jederzeit entgegennimmt. Bereits nach wenigen Minuten werden Sie feststellen: Hier sprechen Sie auf Augenhöhe mit Menschen, die Unternehmer wirklich verstehen.

### Branchenschwerpunkte von VERO

- Baugewerbe
- Groß- und Einzelhandel
- Lebensmittelindustrie und -handel
- Einkaufszentren
- Hausverwaltungen
- Architekten und Ingenieurbüros
- Rechtsanwälte
- Hotellerie
- Öffentliche Institutionen

Mehr als  
**8.400**  
persönliche  
Kunden-  
kontakte im Jahr



## Sechs gute Gründe, weshalb die Wirtschaft VERO vertraut.

**1** VERO ist Wirtschaftsexperte für sämtliche Versicherungsthemen, mit hoher Spezialisierung insbesondere auf den Mittelstand.

**4** VERO ist Risikoexperte mit vielfach erwiesener Kompetenz in Bezug auf branchen- und unternehmensspezifische Risikoanalysen.

**2** VERO wurde von Wirtschaftsexperten gegründet. Gründer, Eigentümer und Unternehmensführung von VERO sind hochkarätige Versicherungsfachleute mit jahrzehntelanger Expertise als Berater der Wirtschaft und erfolgreiche Unternehmer.

**5** VERO bietet Lösungen nach Maß mit hoch individualisierten Kundenkonzepten – im Gegensatz zu den üblichen Standardlösungen.

**3** VERO beschäftigt Wirtschaftsexperten. Unsere Kundenbetreuer sind als Betriebswirte, Techniker oder Juristen Fachleute mit ausgeprägter Wirtschaftskompetenz.

**6** VERO ist unabhängig. Anders als Versicherer kann VERO als objektiver Berater agieren. VERO handelt ausschließlich im Interesse und zum Vorteil der Kunden.

**5.200**  
Risiko-  
analysen im Jahr

**99,8%**  
Kunden-  
bindung



**14.200**  
Schadens-  
abwicklungen  
im Jahr

# Das VERO Leistungsspektrum



## 1 Risikoanalyse

- Identifizierung und Bewertung Ihrer unternehmerischen Risiken und deren Wechselwirkungen auf Basis unseres umfassenden Prozess- und Methodenwissens.
- Prüfung aller relevanten Rahmenbedingungen wie etwa gesetzliche Bestimmungen oder Marktrestriktionen.

## 2 Deckungskonzept

- Entwicklung des optimalen Absicherungskonzepts anhand von Kosten-Nutzen-Aspekten.
- Deckungskonzeption richtet sich nicht nur nach zu erwartenden Risiken und deren Eintrittswahrscheinlichkeit, sondern ebenso nach Risikoneigung und finanzieller Leistungsfähigkeit, eingetretene Schäden selbst zu tragen.

## 3 Ausschreibung

- Ausschreibung der Versicherungsleistungen und Aufbereitung der erforderlichen Unterlagen auf Basis von Risikoanalyse und Deckungskonzept.
- Verhandlung optimaler Vertragskonditionen mit den Versicherungsunternehmen auf Basis unserer hohen nationalen Marktbedeutung.
- Auswertung der Angebote, Erarbeitung einer detaillierten, klaren Entscheidungsgrundlage.

## 4 Vergabe

- Vergabe an Ihren zukünftigen Versicherer in Abstimmung mit Ihnen.
- Platzierung des abgestimmten Deckungskonzepts, Überprüfung der eingehenden Polizen.

## 5 Vertragsbetreuung

- Laufende Überwachung Ihrer Versicherungsverträge.
- Entsprechende Anpassung bei Änderungen der Risiko- und Marktverhältnisse.
- Berücksichtigung der Schaden- erfahrung, vertraglicher Haftungsvereinbarungen und angemessener Selbstbehalte.
- Laufende Erstellung von Versicherungsübersichten und Polizzenauszügen.
- Koordination von internationalen Versicherungsprogrammen.

## 6 Schadensabwicklung

- VERO ist branchenweit für schnellste Schadensabwicklung und 100%ige Entlastung seiner Kunden im Schadensfall bekannt.
- Kompetente Begleitung bei sämtlichen Schritten: von der Anmeldung Ihrer Ansprüche über die Schadensbewertung bis zu den erforderlichen Verhandlungen zur Realisierung Ihrer Ansprüche.
- Leistungen bei der Schadensabwicklung im Detail:
  - Vertretung Ihrer Interessen gegenüber dem Versicherer im Hinblick auf die Ersatzpflicht
  - Abstimmung der erforderlichen Sofortmaßnahmen und fristgerechte Information an den Versicherer
  - Beratung bei der Auswahl geeigneter Sachverständiger
  - Anforderungen angemessener Akontozahlungen
  - Unterstützung bei Ermittlung und Erfassung aller schadensbedingten und ersatzpflichtigen Kosten
  - Versicherungsvertragliche Beratung bei Verhandlungen mit Versicherern sowie für Gespräche mit Behörden und Gutachtern
  - Unterstützung Ihrer Anwälte bei der Vorbereitung etwaiger gerichtlicher Auseinandersetzungen
  - Endverhandlung mit Versicherern und Sachverständigen sowie Prüfung der Schadensabrechnung

laufende Aktualisierung

laufende Aktualisierung

# VERO – Ihr Partner im Ausland

VERO ist Mitbegründer des vor 15 Jahren entstandenen internationalen Versicherungsmakler-Netzwerks Euribron. Mit 20 Mitgliedern in 40 Ländern ist Euribron heute eines der weltweit größten Netzwerke der Branche. Als österreichischer Euribron-Repräsentant mit besten internationalen Kontakten kann VERO daher seinen Kunden auch im Ausland dasselbe hohe Level an Servicequalität bieten wie im Inland.

Die internationale Vernetzung von VERO ermöglicht uns auf direktem Weg die laufende Analyse der globalen Versicherungsmärkte. So sind wir stets in der Lage, schnell und sicher auf Veränderungen zu reagieren und daraus entstehende Vorteile an Sie weiterzureichen.

Darüber hinaus garantiert unser fundiertes internationales Know-how für die Einhaltung der jeweiligen länderspezifischen rechtlichen Standards und Normen – unabhängig vom Land, in dem Sie als Kunde tätig sind. Einer von vielen überzeugenden Gründen, weshalb die Wirtschaft auch international gerne VERO vertraut.

## Euribron bietet Services weltweit in

- Europa
- Nordamerika
- China
- Zentral- und Südamerika
- Mittlerer Osten
- Fernost
- Australien und Neuseeland
- Südafrika

## Die Dimension des Euribron-Netzwerks:

- Anzahl Beschäftigte: 2.700
- Prämienvolumen: € 2.000.000.000
- Anzahl Kunden: 780.000



**780.000**  
Kunden

**2.700**  
Beschäftigte

**€ 2.000.000.000**  
Prämienvolumen

# Geschäftsführung der VERO Versicherungsmakler GmbH



**KR Dkfm. Alois Hanousek**

„Optimale Synergie, so lautet das Stichwort für VERO. Dass wir zu den führenden und erfahrensten Spezialisten der österreichischen Versicherungsmaklerbranche zählen, beweisen wir bereits seit Jahren – oder sogar seit Jahrzehnten. Nicht zuletzt deshalb stehe ich persönlich für das Prinzip Kontinuität in der VERO-Gruppe. Unseren Kunden steht das gebündelte Know-how der ganzen VERO-Gruppe zur Verfügung. Mit unserer starken Marktposition als VERO sind wir in der Lage, unseren Kunden ein Spektrum an überzeugenden Vorteilen gemeinsam mit einem außergewöhnlichen Grad an Servicequalität zu bieten, für dessen Qualität sich jeder unserer Mitarbeiter persönlich verbürgt.“



**Mag. (FH) Ursula Hintringer**

„Richtungsweisend für VERO ist die optimale Kundenbetreuung in jedem Aspekt. Als einer der größten Versicherungsmakler Österreichs haben wir auf dem Versicherungsmarkt einen entsprechenden Einfluss, um die optimalen Konditionen für unsere Kunden verhandeln zu können. Gleichzeitig ist durch unsere Struktur gewährleistet, dass wir unsere Dienstleistungen kundenorientiert und mit persönlichen Ansprechpartnern erbringen. Unser oberstes Ziel ist die Erfüllung der individuellen und risikospezifischen Anforderungen unserer Kunden. Dafür stehen wir mit der Marke VERO.“



**Mag. Christian Kaiser**

„Unsere überzeugende Beratungs- und Betreuungskompetenz in wirtschaftlichen Belangen basiert nicht auf abstraktem Wissen, sondern auf fundierter persönlicher Erfahrung. Nur wer selbst erfolgreich als Unternehmer tätig ist, weiß über die speziellen Erfordernisse von Unternehmern Bescheid. Unsere hohe unternehmerische Sachkenntnis beweist nicht zuletzt unsere erfolgreiche Expansionsstrategie als VERO. Deshalb sprechen wir in allen Aspekten die Sprache unserer Kunden, verstehen ihre Anforderungen und Probleme und stehen ihnen stets mit dem erforderlichen Maß an Flexibilität, Wissen und Einfühlungsvermögen zur Seite. Daher definieren wir seriöse Beratung nicht als Kommunikation von Makler zu Kunden, sondern von Unternehmer zu Unternehmer.“

## Unternehmensstruktur der VERO Management AG



Mag. Christian Kaiser und KR Franz Wagner

**Vorstand**  
KR Franz Wagner, Vorsitzender  
Mag. Christian Kaiser

**Aufsichtsrat**  
Dr. Christian Harisch, Vorsitzender  
KR Dkfm. Alois Hanousek, stv. Vorsitzender  
Gerhard Kaiser  
Stefan Rutter  
Mag. Nikolaus Schaffer  
Konsul Gaudenz G. Trapp

**Tochterunternehmen**  
VERO Versicherungsmakler GmbH  
Wagner Versicherungsmakler GmbH

von links nach rechts:  
Gerhard Kaiser  
Stefan Rutter  
KR Dkfm. Alois Hanousek  
Mag. Nikolaus Schaffer  
Dr. Christian Harisch  
Konsul Gaudenz G. Trapp



**VERO**  
**Versicherungsmakler GmbH**

Auhofstraße 170  
1130 Wien  
T +43 (0) 1 877 84 48  
F +43 (0) 1 877 53 60  
wien@vero.at

Koschatstraße 18  
9800 Spittal  
T +43 (0) 4762 53 22  
F +43 (0) 4762 53 22 15  
spittal@vero.at

Museumstraße 1  
6020 Innsbruck  
T +43 (0) 512 57 27 07  
F +43 (0) 512 57 27 07 21  
innsbruck@vero.at

[www.vero.at](http://www.vero.at)

